

Leveransadress

Fastighetsbeteckning Sollefteå	Gatuadress
	Postnummer och ort

Ägaruppgifter

Personnummer	Fakturamottagare (om annan än givet i ägaruppgifter) Personnummer
Namn, för- och efternamn	Namn, för- och efternamn
Telefon/mobiltelefon	Gatuadress, postnr och ort
E-postadress	Telefon/Mobiltelefon
	E-postadress

Jag godkänner behandlingen av mina personuppgifter

I och med undertecknande av detta avtal samtycker kund att Sollefteå kommun och av Sollefteå kommun anlitate entreprenörer i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter för administration av utbyggnad och underhåll av Sollefteå stadsnätets fibernät, fakturering samt upprätthållande av de tjänster som levereras i nätet. Samtycket innefattar även att personuppgifter får användas i marknadsförings- och informationsdelgivningsändamål av Sollefteå stadsnät och de tjänsteleverantörer som Sollefteå stadsnät står i förbindelse med. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida (www.sollefteastadsnat.se).

Aktiv Fiberanslutning (välj ett alternativ)☐ Gräv själv delbetalning

Delbetalning 200 kr/mån i 84 mån
Engångskostnad 100 kr
Nätavtal 175 kr/mån

☐ Gräv själv

Engångsbetalning 16 900 kr
Nätavtal 175 kr/mån

☐ Helhetslösning delbetalning

Delbetalning 200 kr/mån i 84 mån
Engångskostnad 5 100 kr
Nätavtal 175 kr/mån

☐ Helhetslösning

Engångsbetalning 21 900 kr
Nätavtal 175 kr/mån

Särskilda villkor

När grävning vid val av helhetslösning överstiger 25 meter inom kunds egen fastighet tillkommer kostnad på 200 kr per meter. Priser och villkor gäller under förutsättning att berörda markägare godkänner grävning i mark och undertecknar de markavtal som behövs.

Avtal till Sollefteå stadsnät senast 2024-06-30 grävning klar 2024-07-15 för installation höst 2024.

Villkor: Vid **helhetslösning** sköter Sollefteå stadsnät grävning och förläggning på fastighet samt grovåterställning. Vid **gräv själv** gräver och förlägger kund enligt anvisning från anvisad punkt fram byggnad samt återställer grävd sträcka. Stadsnätet ansvarar för eventuell grävning och förläggning fram till anvisad punkt och utför håltagning i byggnaden, **förutsatt att det ej finns asbest i fastigheten**, i det falllet ombesörjer fastighetsägaren själv håltagningen. Stadsnät står för förläggningsmaterialet som behövs. Fastighetsnät i byggnad bekostas av kund. I priset för anslutning ingår mediabox (installeras av Sollefteå stadsnät). Alla priser inklusive moms. Månadskostnader (nätavtal och eventuell delbetalning) faktureras **kvartalsvis i förskott**. Nätavtalet har en bindningstid på 24 månader, därefter gäller löpande avtal med en (1) månads uppsägningstid. Vid försäljning av fastighet gäller en (1) månads uppsägningstid gällande nätavtal. Delbetalning av anslutning kan ej överlåtas. Avtalets löptid räknas från effektiv leverans, dvs när inkoppling skett. Bindande avtal har träffats när Sollefteå kommun skriftligen godkänt och bekräftat beställning. Från detta datum gäller 14 dagars ångerrätt. Tjänster ingår ej, de beställs och faktureras separat från respektive tjänsteleverantör. Efter utförd grävning och besiktning ägs anläggningen av Sollefteå stadsnät. Tillkommande anslutningar i området beställs hos och faktureras av Sollefteå stadsnät enl. gällande prislista. Övriga villkor enligt Allmänna villkor för nättjänst i Sollefteå stadsnät (www.sollefteastadsnat.se) Vid undertecknande av avtalet godkänner kunden avtalsvillkoren.

.....
Ort, datum.....
Ort, datum.....
Underskrift.....
Underskrift.....
Namnförtydligande.....
Namnförtydligande

Vid frågor ring oss på 0620-68 28 30 eller maila till stadsnat@solleftea.se
Beställningen skickas till: Sollefteå kommun, Sollefteå stadsnät, 881 80 SOLLEFTEÅ

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och Sollefteå kommun för anslutning och nyttjande av det stadsnät (Nätet) som Sollefteå kommun tillhandahåller.
- 1.2 Sollefteå kommun tillhandahåller endast anslutning och överföring över kommunens nät. Tjänster såsom internet, telefoni, tv etc. levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive leverantör.
- 1.3 Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Sollefteå kommun.
- 1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Sollefteå kommun i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.
- 1.5 Leveransacceptans ska lämnas till Nätet. Om Kunden inte lämnat besked om icke acceptans inom sju (7) arbetsdagar, räknat från det att Kunden mottagit klarrapport från Nätet, ska Kunden anses ha accepterat levererad förbindelse.
- 1.6 Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Sollefteå kommun ändring av adressuppgifter.

2. Upplåtelse av mark

- Nedanstående punkter 2.1-2.3 gäller för anslutning till småhus. För flerbostadshus samt kontors- och industribyggnader skallsärskild överenskommelse träffas för markupplåtelse.
- 2.1 Kunden ska upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Sollefteå kommun och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.
 - 2.2 Om kunden kräver ändring eller flyttning av Sollefteå kommuns anläggning medverkar Sollefteå kommun till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flytten eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.
 - 2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Sollefteå kommun tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

3. Avgifter och betalning

- 3.1 Sollefteå kommun tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. För ingångna avtal ska förändring av priser meddelas senast 3 månader före ikraftträdandet. Prisändring till följd av ändring av skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.
- 3.2 Sollefteå kommun har rätt att fakturera/samfakturera nättjänster med andra kommunala tjänster som kunden nyttjar.
- 3.3 Betalning ska vara Sollefteå kommun tillhanda senast den förfallodag som anges på faktura. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- 3.4 Sker inte betalning i rätt tid har Sollefteå kommun rätt av Kunden förutom faktura

beloppet fördrå ränta enligt räntelagen, och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

- 3.5 Om Sollefteå kommun har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Sollefteå kommun rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

- 3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Sollefteå kommun fränkoppla kundens anslutning till Nätet. Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet.

Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Sollefteå kommuns och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4. Serviceåtagande

- 4.1 Sollefteå kommun tillhandahåller felanmälningservice 24 timmar per dygn för fel i Sollefteå kommuns Nät. Fel avseende tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.
- 4.2 Fel i nätet ska åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Om felet inte kunnat avhjälpas inom en tidsrymd av 24 timmar ska avgiften reduceras. Avdrag görs med den del som enligt avtalet skulle ha utgått under avtalstiden om annat inte regleras enligt särskilt serviceavtal. Belopp lägre än 50 kr under aktuell räkningsperiod dras ej av. Har avbrottet varat mer än 5 dagar i följd avdras ett belopp motsvarande en (1) månadsavgift. Kunden har dock ej rätt till avdrag om felet beror på händelse utanför Sollefteå kommuns kontroll och vars följder skäligen inte kunnat undvikas eller övervinnas.
- 4.3 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.
- 4.4 Nätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter ska kunna genomföras vid minst tolv (12) tillfällen per år s.k. servicefönster. Dessa tillfällen anges på Sollefteå kommuns hemsida. För dessa avbrott utgår inget avdrag på ersättningen.

5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

- 5.1 Om Sollefteå kommun förhindras eller väsentligen försävrats fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde har undvikits eller övervunnits eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan förhållande, ska detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema

väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

- 5.2 Sollefteå kommun erlägger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från Sollefteå kommun eller dess entreprenör.

- 5.3 Sollefteå kommun ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogad av tredje man.

- 5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

6. Kundens anläggning och nyttjande

- 6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet. Kunden är skyldig att på Sollefteå kommuns begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör Sollefteå kommuns nätverksamhet.
- 6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än som avtalats med Sollefteå kommun. Kunder får t.ex. inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Sollefteå kommun.
- 6.3 I de fall Sollefteå kommun tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Sollefteå kommuns egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl värda och att inte utan Sollefteå kommuns medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden ska ersätta Sollefteå kommuns kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

7. Avtalstid, uppsägning och överlåtelse

- 7.1 Avtalet gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en (1) månad från uppsägning. Uppsägningen ska ske skriftligen.
- 7.2 Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan.
- 7.3 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av Sollefteå kommun.
- 7.4 Flytt av nättavtal inom stadsnätet kan utföras på Kundens begäran mot ersättning enligt vid varje tidpunkt gällande priser.

8. Giltighet, ändringar och tillägg

- 8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Sollefteå kommun får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse ska ske skriftligt via Sollefteå kommuns hemsida, e-post eller annonsering i dagspress minst en (1) månad före ikraftträdandet.

9. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ångermanlandstingsrätt ska vara första instans.