




ATT TÄNKA PÅ NÄR HUSET ANSLUTS MED FIBER





 **Skicka in Anslutningsavtal i tid.** Den som vill ansluta sin fastighet till fibernätet tecknar ett avtal med Sollefteå stadsnät. Kontakta oss så tittar vi på pris och förutsättning för dig.


 **Skicka in Markavtal i tid.** Där det är nödvändigt att passera fastigheter som inte ska anslutas behöver vi fastighetsägarens tillstånd. Till dessa fastighetsägare skickas Markavtal ut för godkännande. Dessa avtal önskar vi få tillbaka inom en viss tidsram, som är satt med hänsyn till den tidsplan för grävning som finns i området/för den aktuella anslutningen. Där Markavtal behövs men inte kommit in kommer grävning ej kunna göras och anslutningen kan försenas.

 **Följ tidsplanen för den egna grävningen.** Du som ska ansluta ditt hus får en tidsplan på när den egna grävningen ska vara utförd. Observera att det inte är säkert att vi utför grävning eller installation direkt sista datum för den egna grävningen har passerat. Tidsplanen för är satt utifrån en preliminär plan för entreprenörers grävning (projekt) eller anslutningsperioder (enskild anslutning) och höjd är tagen för att vi ska vara säkra på att din grävning är gjord när stadsnätet gräver förbi/till dig och för vi ska hinna med installation till utlovad tid.

Glöm inte att göra ärende på ledningskollen.se innan du gräver! Då får du inom några dagar meddelat var befintliga ledningar finns och undviker avgrävningar.

 **Markera ut interna ledningar och tomtrör samt flytta hinder.** Hinder kan till exempel vara hagar, vedhögar, bilar och annat som står där grävare behöver utrymme att gå fram.

 **Att vi grävt klart förbi dig betyder inte installation direkt efter.** I ett projekt jobbar vi för att samordna alla steg i processen. Det kan därför dröja en tid från det att vi grävt klart förbi dig innan installation. Efter grävning återstår en hel del arbete från vår sida innan installationerna kan göras. Fiber flottas och blåses, fiberskåp och nod upprättas, mätningar och besiktningar ska utföras och godkännas.

 **Vänta med att säga upp ditt befintliga abonnemang.** Vi råder alla som ska anslutas att vänta med att säga upp det TV- eller bredbandsabonnemang man har idag till dess att du fått en bokad tid för installation.

Hör gärna av dig om du har frågor: stadsnat@solleftea.se, 0620- 68 28 30 (växel)

