

Allmänna avtalsvillkor för fiberinstallation till villa och nätanslutning till privatperson (konsument), Sollefteå stadsnät

1 AVTALET

1.1 Om Sollefteå kommuns stadsnät

Sollefteå kommun har ett helhetsåtagande för stadsnätet och dess infrastruktur. Det innebär att kommunen ansvarar för etablering, drift, förvaltning, underhåll och nödvändiga investeringar i stadsnätet. Avgifter för fiberinstallationer och nätanslutningar finansierar kommunens samlade åtaganden för stadsnätet över tid.

1.2 Omfattning

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller vid fiberinstallation till villa och tillhandahållande av nätanslutning i Sollefteå kommuns ("Leverantören") stadsnät till privatperson/konsument ("Kunden") för enskilt bruk och ersätter tidigare allmänna avtalsvillkor för respektive tjänst.

Vissa bestämmelser i dessa allmänna avtalsvillkor gäller endast om Kunden har beställt en viss del av Leverantörens åtagande (fiberinstallation respektive nätanslutning). Kunden har endast att beakta de bestämmelser som är tillämpliga utifrån vad som beställts och framgår av beställningsbekräftelsen.

Avsnitt 6 (Fiberinstallation) gäller för privatpersoner/konsumenter som ingår Avtal med Leverantören om fiberinstallation till villa enligt beställningsblanketten "Fiberinstallation till villa". Om fastigheten redan har fiber installerad, eller om fiberinstallation av annan anledning inte är aktuell, gäller endast bestämmelserna i punkterna 6.2 och 6.5 i tillämpliga delar, eftersom de bland annat reglerar löpande åtaganden avseende installationen på fastigheten och Kundens skyldigheter vid överlåtelse av fastigheten.

Kunden tecknar avtal separat med företag (tjänsteleverantörer) som levererar tjänster i stadsnätet. Dessa allmänna avtalsvillkor omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje part.

Leverantören och Kunden är nedan var för sig benämnda "Part" samt gemensamt benämnda "Parterna".

1.3 Definitioner

Definitionerna (förklaringar till ord som genomgående skrivs med stor bokstav) nedan används i dessa allmänna avtalsvillkor och övriga dokument som omfattas av Avtalet.

"Avlämningspunkt"

Avser den punkt där fiber från Stadsnätet finns tillgänglig för anslutning till fastigheten. Från Avlämningspunkten förläggs kanalisation enligt anvisning fram till byggnad för att möjliggöra installation.

"Bredbandstjänster"

Avser Tjänsteleverantörens vid var till tillhandahållna tjänster via Stadsnätet. Kunden tecknar separata avtal med Tjänsteleverantörer för leverans av Bredbandstjänster.

"Fastighetsnät"

Avser den interna nätinфраstruktur i flerbostadshus som ägs eller förvaltas av fastighetsägaren och som förbinder fastighetens kommunikationsinfrastruktur med enskilda lägenheter.

"Förbindelse"

Avser den fysiska fiberoptiska förbindelsen från Stadsnätet fram till avtalad Överlämningspunkt, inklusive eventuell kanalisation (vilken i sin helhet ägs av Leverantören) och av Leverantören installerad Utrustning.

"Utrustning"

Avser utrustning som ägs eller tillhandahålls av Leverantören (t.ex. mediabox) och som placeras hos Kunden eller i fastighetens teknik-/kommunikationsutrymme för att möjliggöra anslutning till Stadsnätet och Tjänsteleverantörers tillhandahållande av Bredbandstjänster.

"Leveransdag"

Avser den dag som Förbindelsen uppfyller avtalad specifikation eller godkänts av Kunden alternativt kan användas av Kunden utan olägenhet. Mindre avvikelse från avtalad specifikation utan betydelse för användningen av Förbindelsen påverkar inte fastställandet av Leveransdag.

"Nätanslutning"

Avser den tjänst genom vilken Kunden ges tillgång till Stadsnätet via Förbindelsen. För att erhålla Nätanslutning tecknar Kunden ett Nätavtal (se beställningsblanketten "Nätanslutning").

"Nätavtal"

Avser avtal avseende Nätanslutning.

"Stadsnät"

Avser det fysiska kommunikationsnät som Sollefteå kommun äger och förfogar över.

"Tjänsteleverantör"

Avser den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster till Kunden via Stadsnätet.

"Överlämningspunkt"

Avser den fysiska punkt i fastigheten där fiberanslutningen avslutas och överlämnas till Kunden. För Nätanslutning i flerbostadshus är Överlämningspunkten placerad i fastighetens kommunikationsutrymme.

1.4 Avtalshandlingar

Avtalet består av nedan angivna avtalshandlingar. Om det i avtalshandlingarna förekommer mot varande stridande uppgifter eller föreskrifter gäller handlingarna i den inbördes ordning som de är förtecknade nedan.

1. Av Leverantören bekräftad beställning av aktuella tjänster
2. Av Kunden undertecknad beställning av aktuella tjänster
3. Allmänna avtalsvillkor för fiberinstallation till villa och nätanslutning till privatperson (konsument)
4. Vid var tid gällande prislistor

1.5 Hur avtal ingås

Genom Kundens beställning är Parterna överens om att Leverantören ges tillträde att utföra en undersökning för att kontrollera om fiberinstallation och Nätanslutning kan levereras till aktuell fastighet. Leverantören har även rätt att genomföra en kreditprovning i samband med beställningen. I samband med beställning bekräftar Kunden att denne har tagit del av och godkänt dessa allmänna avtalsvillkor.

Om inga tekniska eller andra hinder föreligger bekräftar Leverantören beställningen skriftligen vilket därigenom innebär att Parterna har ingått ett avtal. I det följande benämnt "Avtal" eller Avtalet".

2 ÅNGERRÄTT

2.1 Kundens ångerrätt

För Avtal som ingås på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att inom fjorton (14) dagar frånträda Avtalet genom att kontakta kundtjänst hos Leverantören och meddela sitt önskemål om att ångra Avtalet. Vid beställning av tjänster räknas ångerfristen från den dag då Avtalet ingåtts och fjorton (14) dagar framåt.

Meddelande om ånger kan bland annat lämnas genom att ta kontakt med Leverantören via telefon, e-post eller brev. Konsumentverket tillhandahåller även blankett för utövande av ångerrätten. Se Konsumentverkets hemsida:

<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>

2.2 Kostnader i samband med ångerrätt

Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Leverantören återbetala erlagd betalning inklusive leveranskostnader utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter meddelandet om ånger. Leverantören använder samma betalningsmedel för återbetalning som Kunden använt vid inbetalning om inte annat överenskommits.

Kunden är vid nyttjande av ångerrätten skyldig att ersätta Leverantören för:

- den del av tjänsten som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, och
- kostnader hänförliga till påbörjade gräv- och/eller installationsarbeten.

3 AVGIFTER OCH BETALNING

Punkterna 3.1 och 3.2 nedan innehåller särskilda bestämmelser som gäller beroende på om Kunden har beställt fiberinstallation till villa respektive Nätanslutning. Kunden har endast att beakta den eller de punkter som är tillämpliga utifrån vilka tjänster som beställts.

Om fiberinstallation redan har utförts och full betalning har erlagts, är bestämmelserna i punkt 3.1 inte relevanta för Kunden.

Punkterna 3.3–3.7 innehåller gemensamma bestämmelser om kreditprövning, betalningsvillkor, fakturering, invändning mot faktura och påföljder vid dröjsmål, vilka gäller för samtliga avgifter och betalningar, oavsett om Kunden har beställt fiberinstallation, Nätanslutning eller båda.

3.1 För fiberinstallation

För fiberinstallation till villa tillämpar Leverantören vid var tid gällande priser i enlighet med Avtalet och vid var tid gällande prislista eller vad som annars särskilt avtalats.

Betalning för fiberinstallationen kan ske genom delbetalning i enlighet med vad som angivits i beställningsblanketten "Fiberinstallation till villa". Delbetalning förutsätter att sådan betalningsform uttryckligen valts och godkänts vid beställning.

Betalningsansvaret för fiberinstallationen kvarstår hos den Kund som ingått Avtalet till dess att full betalning erlagts, oavsett om Kunden avflyttar från fastigheten eller överlåter fastigheten till ny ägare.

Om Kunden vid upprepade tillfällen underlåter att betala förfallna delbetalningar i rätt tid, har Leverantören rätt att säga upp överenskommelsen om delbetalning och i stället kräva omedelbar betalning av återstående del av det totala installationsbeloppet genom slutfaktura.

Vid betalningsdröjsmål avseende fiberinstallationen, oavsett om betalning sker genom delbetalning eller som engångsbetalning, har Leverantören rätt att, efter skriftlig underrättelse till Kunden och om betalning inte sker inom angiven tidsfrist, neka beställning av Nätanslutning eller stänga ned Nätanslutningen till dess att full betalning erlagts.

Leverantören har rätt att fakturera Kunden anslutningskostnad för fiberinstallation som inte färdigställts, om avtal om anslutning har ingåtts och fastigheten ingår i ett tidsbegränsat projekt som avslutas eller slutredovisas, och leverans inte kunnat fullföljas på grund av omständigheter hänförliga till Kunden. Sådana omständigheter kan exempelvis vara att Kunden inte fullgjort sina åtaganden avseende grävning, tillträde eller andra förutsättningar som krävs för installationen.

3.2 För Nätanslutning

För Nätanslutning tillämpar Leverantören vid var tid gällande priser i enlighet med Avtalet och vid var tid publicerad prislista. För ingångna Avtal ska ändring av priser meddelas Kunden senast tre (3) månader före ikraftträdandet. Prisändring som direkt följer av ändring av skatter, avgifter eller andra kostnader till följd av lag, förordning eller myndighetsbeslut får dock genomföras utan föregående underrättelse.

En förutsättning för att Nätavtal ska kunna ingås och för att Nätanslutning ska tillhandahållas är att Kunden, i förekommande fall, har fullgjort sina betalningsförpliktelser avseende fiberinstallation.

Vid betalningsdröjsmål avseende avgift för Nätanslutning har Leverantören rätt att, om betalning inte sker inom angiven tidsfrist, stänga ned Nätanslutningen till dess att betalning erlagts. Om Nätanslutningen stängts ned på grund av betalningsdröjsmål har Leverantören rätt att kräva att samtliga förfallna belopp erläggs innan Nätanslutningen återaktiveras. Om Kunden trots två (2) skriftliga anmaningar inte betalar förfallna fakturor inom angiven tidsfrist, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

3.3 Kreditprövning

Leverantören förbehåller sig rätten att neka att ingå Avtal med Kund efter en samlad bedömning, inklusive kreditprövning. Vid bedömningen kan hänsyn tas till om Kunden i tidigare avtalsförhållande med Leverantörens stadsnätssverksamhet inte följt gällande avtalsvillkor.

3.4 Betalningsvillkor

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast den förfallodag som anges på fakturan. Förfallodagen infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att fakturan avsänts, om inte annat särskilt avtalats.

3.5 Samfakturering

Leverantören har rätt att samfakturera avgift för Nätanslutning och delbetalning för fiberinstallation med andra kommunala tjänster som Kunden nyttjar, i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande rutiner.

3.6 Invändning mot faktura

Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska Kunden, inom skälig tid och senast före fakturans förfallodag, skriftligen meddela Leverantören detta och ange grunden för invändningen. Den ostridiga delen av fakturan ska betalas i rätt tid. Utebliven betalning utgör inte bestridande av faktura.

3.7 Dröjsmål

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för skäligen kostnader som är förenade med dröjsmålet. Sådana kostnader kan omfatta avgifter för betalningspåminnelse, inkassokrav samt kostnader för indrivning eller verkställighet.

4 KONTAKT OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

4.1 Kontaktuppgifter

Kunden åtar sig att hålla Leverantören underrättad om vid var tid aktuella kontaktuppgifter. Ändrade uppgifter ska meddelas till Leverantörens kundservice.

4.2 Personuppgiftsbehandling

Leverantören behandlar Kundens personuppgifter i den utsträckning som krävs för att fullgöra Avtalet och i enlighet med tillämplig lagstiftning. För att möjliggöra tillhandahållandet av tjänster till Kunden kan sådana personuppgifter komma att delas med entreprenörer/samarbetspartners som anlitas för installation, drift och felavhjälpning samt de Tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster inom Stadsnätet.

Närmare information om behandlingen av personuppgifter samt om Kundens rättigheter finns i Leverantörens personuppgiftspolicy, som är tillgänglig på Leverantörens hemsida (sollefte.se/gdpr).

4.3 Information och meddelanden

Allmän information om Stadsnätet hålls tillgänglig på Leverantörens hemsida.

Meddelanden till Kunden skickas antingen med faktura, via brev, SMS eller e-post.

Om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt vid annan tidpunkt, ska meddelande som skickas i samband med faktura eller separat brev, anses mottaget av Kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet och meddelande via e-post eller sms anses mottaget samma dag som meddelandet skickades.

Skriftliga meddelanden till Leverantören skickas till kundservice via brev eller e-post enligt adressuppgifter på hemsidan.

5 SERVICEÅTAGANDE

5.1 Omfattning

Leverantörens serviceåtagande avser drift, övervakning och felavhjälpning av Stadsnätet samt av den Nätanslutning som Leverantören tillhandahåller Kunden fram till avtalad Överlämningspunkt.

Leverantörens serviceåtagande omfattar inte Fastighetsnätet inom flerbostadshus eller intern kabeldragning som ägs eller förvaltas av fastighetsägaren.

Serviceåtagandet omfattar inte Bredbandstjänster eller annan tjänst som tillhandahålls av Tjänsteleverantör. För sådana tjänster ansvarar respektive Tjänsteleverantör enligt separat avtal med Kunden.

5.2 Felanmälan

Leverantören tillhandahåller felanmälnings tjänst dygnet runt för fel i Stadsnätet och Nätanslutning.

Fel som avser Bredbandstjänster ska anmälas direkt till respektive Tjänsteleverantör.

Kunden ska utan dröjsmål anmäla fel som upptäcks och lämna de uppgifter som skäligen krävs för att Leverantören ska kunna lokalisera och avhjälpa felet.

Felanmälan görs enligt felanmälningsrutin beskrivet på Leverantörens hemsida (sollefteastadsnat.se/pages/Felanmalan).

5.3 Felavhjälpning

Fel i Stadsnätet eller Nätanslutning ska avhjälpas inom skälig tid efter mottagen felanmälan.

Felavhjälpning sker i normalfallet under ordinarie arbetstid, helgfria vardagar kl. 07.00–17.00, om inte felets art eller omfattning motiverar åtgärd utanför ordinarie arbetstid.

Vid allvarliga eller kritiska fel som påverkar 25 kunder eller fler eftersträvar Leverantören att påbörja felavhjälpning skyndsamt, även utanför ordinarie arbetstid.

Tiden för felavhjälpning kan påverkas av bland annat:

- felets art och omfattning,
- mark- och väderförhållanden,
- behov av tillträde till fastighet, och
- tillgång till resurser och material

5.4 Planerat underhåll

Leverantören har rätt att tillfälligt helt eller delvis ta Stadsnätet ur drift för planerat underhåll, omkonfigurering, uppgraderingar eller andra tekniska åtgärder.

Planerat underhåll kan i normalfallet genomföras upp till tolv (12) tillfällen per kalenderår och ska, när så är möjligt, aviseras i förväg via Leverantörens hemsida eller annat lämpligt sätt.

För avbrott som uppkommer till följd av planerat underhåll utgår ingen ersättning eller prisavdrag.

5.5 Begränsningar i serviceåtagandet

Serviceåtagandet omfattar inte fel eller avbrott som orsakas av:

- Kundens eller tredje mans utrustning,
- felaktig installation, användning eller handhavande hos Kunden,
- åverkan, olyckshändelse eller force majeure,
- arbete som Kunden eller tredje man utfört på fastigheten eller i mark.

Om felavhjälpning eller felsökning sker och det visar sig att felet inte ligger inom Leverantörens ansvarsområde, har Leverantören rätt att debitera Kunden för faktisk kostnad för arbete, material och resor enligt vid var tid gällande prislista.

6 FIBERINSTALLATION

Avsnitt 6 nedan gäller för privatpersoner/konsumenter som ingår Avtal med Leverantören om fiberinstallation till villa. Se beställningsblankett "Fiberinstallation till villa".

Om det redan finns en befintlig fiberinstallation på en fastighet, eller det av någon annan anledning inte är aktuellt att installera fiber gäller punkterna 6.2 och 6.5 i tillämpliga delar för Kund som endast tecknar Nätavtal.

6.1 Om fiberinstallation

För att Tjänstleverantören ska kunna tillhandhålla Bredbandstjänster krävs att fastigheten är ansluten till Stadsnätet.

Om det saknas anslutning till Stadsnätet krävs en fiberinstallation.

6.2 Kundens åtaganden

Kunden garanterar att beställning av fiberinstallation godkänts av samtliga lagfarna ägare av fastigheten.

Kunden åtar sig att ge Leverantören tillträde till fastigheten samt ombesörjer i förekommande fall, i enlighet med beställning, grävning, förläggning av kanalisation och återfyllning på den egna fastigheten och till av Leverantören anvisad punkt (se beställningsblankett "Fiberinstallation till villa").

I de fall Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, utfört grävning på Kundens fastighet görs en grovåterställning med befintliga massor. Slutgiltig återställning görs i ett senare skede. Kunden ansvarar för att återställa hinder som markplattor etc.

Kunden får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande schakta, sätta upp stängsel, uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidta annan åtgärd i Förbindelsens närhet som kan medföra skada på fiberkabel eller kanalisation.

Kunden ska ge Leverantören tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning Leverantören eller av denne anlitad entreprenör behöver för att genomföra installationen.

Behöver Leverantören tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla Förbindelsen, ska Kunden medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivanden erhålls utan kostnad för Leverantören.

Kunden ska medverka till att Leverantören erhåller uppgifter avseende fastighetens el, VVS och telekommunikation samt mark- och vattenområden.

Kunden ska i samverkan med Leverantören komma fram till var Utrustning ska placeras. Om Kunden senare önskar flytt eller annan ändring av Överlämningspunkt eller annan del av hos kunden placerad Utrustning debiteras Kunden de kostnader som flytten eller ändringen föranleder.

Kunden tillåter installation av nödvändig Utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att Leverantören inom fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisation vid fiberoptisk installation.

Kunden förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för Leverantören att erhålla ledningsrätt för installationen.

Kunden upplåter till Leverantören rätt att utan ersättning inom fastigheten med tillhörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Leverantörens Utrustning (inkl. kanalisation, fiberkabel samt all annan nödvändig utrustning som krävs för att upprätthålla anslutning till Stadsnätet).

6.3 Grävinstruktion

För utförande av grävning och återfyllning ska Kunden följa de vid var tid gällande grävinstruktioner som finns tillgängliga att ta del av på Leverantörens hemsida.

6.4 Leverantörens åtaganden

För entreprenadarbetena enligt denna punkt gäller bestämmelserna i konsumenttjänstlagen (1985:716).

Leverantören åtar sig att på det villkor som skriftligen avtalats mellan Parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa allmänna avtalsvillkor tillhandahålla anslutning till Stadsnätet till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från Kunden.

Leverantören utför håltagning samt tätning av fiberoptisk kabel i yttervägg. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Kunden.

Leverantören har rätt att frånträda Avtalet och avsäga sig vidare installationsarbete utan kostnadsansvar om Kunden motsätter sig föreslagen installationslösning.

Om Leverantören eller anlitaad entreprenör finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet har Leverantören rätt att avbryta installationen och frånträda Avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

6.5 Fastighetsöverlåtelse

Kunden förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till Leverantören enligt detta Avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör Leverantören.

Avtal om fiberinstallation är knutet till den fastighet som angetts i beställningsbekräftelsen. Kunden kan inte med stöd av detta Avtal kräva fullgörelse av installationen på annan adress eller fastighet. Om Kunden avflyttar från fastigheten eller överlåter fastigheten innan fiberinstallationen färdigställts kvarstår betalningsansvaret i enlighet med punkt 3.1 ovan.

Överlåtelseavtal mellan Kunden och den nya ägaren av fastigheten kan godtas i samband med flytt förutsatt att Kunden inhämtar Leverantörens godkännande.

6.6 Leveransförsening

Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker efter avtalad Leveransdag.

Om förseningen beror på fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida, har Leverantören rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen.

6.7 Avbeställning

Om Kunden innan installationen är färdigställd, avbeställer fiberinstallationen, har Leverantören rätt att ta ut en skälig avbeställningsavgift baserad på upparbetade kostnader som Leverantören haft med anledning av installationen.

7 NÄTANSLUTNING

7.1 Om tillhandahållandet av Nätanslutning

För att Tjänsteleverantörer ska kunna tillhandahålla Bredbandstjänster åt Kunden krävs att fastigheten är ansluten till Stadsnätet. Vidare krävs att Kunden tecknar separat abonnemang (Nätavtal) med Leverantören avseende Nätanslutning (se beställningsblankett "Nätanslutning").

7.2 Kundens användning av Nätanslutning

Leverantören bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad Överlämningspunkt, om inte annat skriftligen överenskommits. Kunden garanterar att den av Leverantören installerade Förbindelsen bibehålls och förblir i gott skick.

Kunden får inte använda Nätanslutningen på ett sätt som innebär obehörigt intrång i nät eller system, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigen förstöra eller förvanska information i nätet. Vid missbruk förbehåller sig Leverantören rätten att stänga ned Nätanslutningen.

7.3 Utrustning

Leverantören alternativt annan leverantör bibehåller äganderätten till Utrustning, om inte annat skriftligen avtalats. Endast Kunden har rätt att nyttja Utrustning.

Monterad Utrustning och Överlämningspunkt får inte flyttas utan Leverantörens skriftliga medgivande.

Om Utrustning förloras eller skadas ska Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade Utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny Utrustning.

7.4 Kundens egen utrustning

Kundens egen utrustning får inte kopplas in eller användas på ett sätt som möjliggör anslutning till Stadsnätet från en plats utanför fastigheten.

Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör data- och/eller teletrafik. Om urkoppling inte sker trots anmaning därom är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.

Kunden ansvarar själv för sin IT-säkerhet, inklusive brandvägg, uppdateringar och skydd av egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för obehörig åtkomst till Kundens nätverk eller utrustning.

7.5 Tillträde

Kunden är skyldig att på begäran omgående bereda Leverantören, eller av denne utsedd entreprenör, tillträde till nödvändiga utrymmen för att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Kunden har rätt att närvara vid en sådan undersökning.

7.6 Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare med en (1) kalendermånads uppsägningstid. Uppsägning ska ha inkommit före månadsskifte för att Avtalet ska upphöra vid utgången av nästkommande månad. Obetald faktura är inte att betrakta som uppsägning.

7.7 Uppsägning och avstängning på grund av avtalsbrott

Leverantören har rätt att omedelbart säga upp Avtalet om Kunden begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom skälig tid från skriftlig anmodan.

7.8 Överlåtelse av Avtalet

Leverantören har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annan leverantör, varvid fakturering till följd av det kan separeras. Sådan överlåtelse får även ske till ett bolag som direkt eller indirekt ägs av Sollefteå kommun inom vilken verksamheten bedrivs, exempelvis i samband med bolagisering, omorganisation eller verksamhetsövergång. Vid överlåtelse enligt denna bestämmelse ska Avtalet fortsätta att gälla med oförändrat innehåll. Kunden ska underrättas om överlåtelsen i skälig tid.

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan skriftligt medgivande från Leverantören.

7.9 Ändringar i Avtalet

Leverantören har rätt att göra ändringar och tillägg till detta Avtal, vilket skriftligen ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet.

Kunden har därvid rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid upp till tre (3) månader från den dag då Kunden mottog meddelande om ändringen.

Avseende ändringar som är till uppenbar fördel för Kunden, är av ren administrativ karaktär eller är nödvändiga för att Avtalet ska vara förenligt med gällande lagstiftning och regler, kan sådana genomföras utan föregående meddelande till Kunden.

8 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

8.1 Ansvarsbegränsning

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll, exempelvis force majeure såsom naturkatastrof, allmänfarlig sjukdom, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, upplopp, sabotage eller andra befriande omständigheter. Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförliga till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra Avtalet på grund av omständighet utanför Parts kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse från utgivande av ersättning och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad Leveransdag.

Leverantören ansvarar inte för information eller förlust av information som passerar till eller från Internet via den Nätanslutningen som Leverantören tillhandahåller, vilket inbegriper lagring av korrespondens samt annat material och innehåll som Kunden överför eller publicerar på internet via exempelvis sociala medier, e-post eller på hemsidor. Med information avses i dessa allmänna avtalsvillkor bland annat ljud, bild, text, data och video.

8.2 Skadestånd

Krav på skadestånd ska framställas inom tolv (12) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

Leverantörens skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada som Leverantören förorsakat Kunden. Det föreligger således ingen rätt för Kunden till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Vid förekomst av oförutsedda händelser av force majeurekaraktär enligt punkten 8.1 föreligger inte någon ersättningsskyldighet.

Leverantören ansvarar inte för skador utanför dennes kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och blixtnedslag samt skador orsakade av tredje man.

9 TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Om överenskommelse inte kan nås ska tvisten avgöras av Ångermanlands tingsrätt med tillämpning av svensk rätt.