



☒ **Jag/Vi beställer härmed nätavtal för Sollefteå stadsnät**

Leveransadress

Lägenhetsnummer	Gatuadress
	Postnummer och ort

Beställare

Fakturaadress (om annan än ovan)

Personnummer	Adress
Beställarens namn	Postnummer och ort
E-post	Önskat datum för inkoppling
Telefon/Mobiltelefon	

☐ Jag godkänner behandlingen av mina personuppgifter

I och med undertecknande av detta avtal samtycker kund att Sollefteå kommun och, av Sollefteå kommun anlitade, entreprenörer i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter för administration av utbyggnad och underhåll av Sollefteå stadsnätets fibernät, fakturering samt upprätthållande av de tjänster som levereras i nätet. Samtycket innefattar även att personuppgifter får användas i marknadsförings- och informationsdelgivningsändamål av Sollefteå stadsnät och de tjänsteleverantörer som Sollefteå stadsnät står i förbindelse med. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida (www.sollefteastadsnat.se).

Nätavtal

Nätavtalet är ett abonnemang för att vara ansluten till Sollefteå stadsnät. Det ger möjlighet att beställa och nyttja tjänster i nätet. Tjänster beställs från anslutna tjänsteleverantörer och ingår inte i priset för nätavtal. Fastighetsnät i lägenhet/fastighet bekostas av kund/fastighetsägare.

Nätavtal lägenhet • 175 SEK inkl. moms/månad
• Engångskostnad 500 SEK inkl. moms

För att ansluta till den tjänst som beställts kopplas kundutrustningen direkt i uttaget som finns i lägenheten/lokalen.

☐ **Nätavtal Mediabox 25 SEK inkl. moms/månad**

Om utrustning för flera uttag ej redan finns i lokalen och fler än en (1) tjänst ska nyttjas krävs att utrustning (mediabox med 4 portar) installeras. Utrustningen installeras och ägs av stadsnätet.

Villkor

Priserna ovan förutsätter att fastigheten är ansluten till Sollefteå stadsnät och att fastighetsnät till lägenheterna finns. Eventuellt fastighetsnät i lägenhet bekostas av fastighetsägare eller slutkund. Månadspriset för nätavtal (f.n. 175 kr inkl moms/månad) debiteras i förskott per kalenderkvartal. Detta avtal gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en (1) månad från uppsägning. Tjänster beställs direkt från någon av tjänsteleverantörerna i nätet. Tjänsterna faktureras av respektive tjänsteleverantör. Felanmälan av tjänst ska göras till den tjänsteleverantör där tjänsten är köpt. I de fall tjänst, som kräver ytteligare tillgång till nätverksuttag, beställs förbehåller sig Sollefteå stadsnät rätten att vid kommande debiteringar fakturera 25 kr inkl. moms extra per månad för hyra av Mediabox. I de fall beställningsblanketten med underskrift ej inkommit till Sollefteå stadsnät vid aktivering av tjänst räknas betalning av första fakturan som kundens godkännande av avtalet. Övriga villkor enligt, Allmänna avtalsvillkor för nättjänst i Sollefteå stadsnät (se www.sollefteastadsnat.se).

.....
Ort, datum

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

Vid frågor ring oss på 0620-682830 eller maila till stadsnat@sollefte.se
Beställningen skickas till: Sollefteå kommun, Sollefteå stadsnät, 881 80 SOLLEFTEÅ

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och Sollefteå kommun för anslutning och nyttjande av det stadsnät (Nätet) som Sollefteå kommun tillhandahåller.
- 1.2 Sollefteå kommun tillhandahåller endast anslutning och överföring över kommunens nät. Tjänster såsom internet, telefoni, tv etc. levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive leverantör.
- 1.3 Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Sollefteå kommun.
- 1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Sollefteå kommun i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.
- 1.5 Leveransacceptans skall lämnas till Nätet. Om Kunden inte lämnat besked om icke acceptans inom sju (7) arbetsdagar, räknat från det att Kunden mottagit klarrapport från Nätet, skall Kunden anses ha accepterat levererad förbindelse.
- 1.6 Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Sollefteå kommun ändring av adressuppgifter.

2. Upplåtelse av mark

Nedanstående punkter 2.1-2.3 gäller för anslutning till småhus. För flerbostadshus samt kontors- och industribyggnader skall särskild överenskommelse träffas för markupplåtelse.

- 2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Sollefteå kommun och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.
- 2.2 Om kunden kräver ändring eller flyttning av Sollefteå kommuns anläggning medverkar Sollefteå kommun till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.
- 2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Sollefteå kommun tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

3. Avgifter och betalning

- 3.1 Sollefteå kommun tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. För ingångna avtal skall förändring av priser meddelas senast 3 månader före ikraftträdandet. Prisändring till följd av ändring av skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.
- 3.2 Sollefteå kommun har rätt att fakturera/samfakturera nättjänster med andra kommunala tjänster som kunden nyttjar.
- 3.3 Betalning skall vara Sollefteå kommun tillhanda senast den förfallodag som anges på faktura. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- 3.4 Sker inte betalning i rätt tid har Sollefteå kommun rätt av Kunden förutom faktura

beloppet fordra ränta enligt räntelagen, och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalnings påminnelse, inkassokrav samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

- 3.5 Om Sollefteå kommun har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Sollefteå kommun rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

- 3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Sollefteå kommun fränkoppla kundens anslutning till Nätet. Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet.

Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Sollefteå kommuns och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4. Serviceåtagande

- 4.1 Sollefteå kommun tillhandahåller felanmälningservice 24 timmar per dygn för fel i Sollefteå kommuns Nät. Fel avseende tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.
- 4.2 Fel i nätet skall åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Om felet inte kunnat avhjälpas inom en tidsrymd av 24 timmar skall avgiften reduceras. Avdrag görs med den del som enligt avtalet skulle ha utgått under avtalstiden om annat inte regleras enligt särskilt serviceavtal. Belopp lägre än 50 kr under aktuell räkningsperiod dras ej av. Har avbrottet varat mer än 5 dagar i följd avdras ett belopp motsvarande en (1) månadsavgift. Kunden har dock ej rätt till avdrag om felet beror på händelse utanför Sollefteå kommuns kontroll och vars följderna skäligen inte kunnat undvikas eller övervinnas.
- 4.3 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

- 4.4 Nätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall kunna genomföras vid minst tolv (12) tillfällen per år s.k. servicefönster. Dessa tillfällen anges på Sollefteå kommuns hemsida. För dessa avbrott utgår inget avdrag på ersättningen.

5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

- 5.1 Om Sollefteå kommun förhindras eller väsentligen försväras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde har undvikits eller övervunnits eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighets-

beslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

- 5.2 Sollefteå kommun erlagger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från Sollefteå kommun eller dess entreprenör.
- 5.3 Sollefteå kommun ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av tredje man.
- 5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

6. Kundens anläggning och nyttjande

- 6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet. Kunden är skyldig att på Sollefteå kommuns begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör Sollefteå kommuns nätverksamhet.

- 6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än som avtalats med Sollefteå kommun. Kunder får t.ex. inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Sollefteå kommun.

- 6.3 I de fall Sollefteå kommun tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Sollefteå kommuns egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Sollefteå kommuns medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden skall ersätta Sollefteå kommuns kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

7. Avtalstid, uppsägning och överlåtelse

- 7.1 Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 1 månad och uppsägning skall ske skriftligen.
- 7.2 Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan
- 7.3 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av Sollefteå kommun.

8. Giltighet, ändringar och tillägg

- 8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Sollefteå kommun får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt via Sollefteå kommuns hemsida, e-post eller annonsering i dagspress minst en månad före ikraftträdandet.

9. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ångermanlands tingsrätt skall vara första instans.