

# VÄRLDEN RUNT FRÅN SOFFAN

## BREDBANDANSLUTNING FRÅN SOLLEFTEÅ STADSNÄT

### NÄRHET TILL HELA VÄRLDEN FRÅN DIN LÄGENHET

*Huset du bor i är slutet till Sollefteå stadsnät.*

Tillsammans med våra tjänsteleverantörer ger vi dig tillgång till bredband efter dina behov direkt till uttaget i din lägenhet. Surfa, streama och se på TV när det passar dig och utan att det buffrar eller att du behöver köpa till mera surf.

Sollefteå stadsnät är ett öppet nät. Det innebär fri konkurrens mellan tjänsteleverantörer och tjänster i nätet. Välj den tjänst, hastighet eller pris som passar dig. På vår hemsida kan du se vilka tjänsteleverantörer som finns redo att leverera bredbandstjänster till dig.

### KOM IGÅNG

*Du är bra två steg ifrån snabbt bredband med obegränsad surf.*



#### Teckna nätavtal

Ett nätavtal är grunden för ditt bredband och reglerar bredbandstrafiken till och från uttaget i din lägenhet. Nätavtalet tecknas direkt med oss på Sollefteå stadsnät. Kostnaden för nätavtalet ska täcka drift och underhåll av fibernätet och faktureras av Sollefteå stadsnät kvartalsvis i förskott. Denna kostnad är separerad från kostnaden för tjänsterna. **Teckna avtal med BankID:** <https://e-tjanster.sollefte.se/natavtal>



#### Beställ hastighet

Bestäm vilken bredbandstjänst som passar dig bäst och beställ från valfri tjänsteleverantör i vårt öppna nät. Välj en hastighet som passar dina behov. På vår hemsida finns ett stort urval av tjänsteleverantörer och hastigheter.

Upplev världen från din egen bekväma soffa



## ATT VÄLJA RÄTT HASTIGHET

Hastighet bör du välja utifrån vad du nyttjar ditt bredband till. Den som spelar online-spel och nyttjar streamingtjänster kan behöva lite högre hastighet än den som bara använder bredbandet till tex. sociala medier och surf. Är ni flera i hushållet som nyttjar bredbandet samtidigt behövs en högre hastighet än om ni är en eller två. Oavsett kan du hitta det som passar dig.

### 10 Mbit/s

Det är tillräckligt för en person som mailar, surfar och använder sociala medier.

### 30 Mbit/s

Passar en eller ett par personer som surfar och ser på play-tjänster på olika enheter samtidigt.

### 100 Mbit/s

Nu kan flera personer nyttja bredbandet från olika enheter. Perfekt för streaming i full HD, nedladdning och online-spel.

### 250, 500 & 1000 Mbit/s

För den stora familjen där flera streamar, surfar och spelar på olika enheter samtidigt. Slipp buffrande TV-serier och laggande online-spel.

## TRÅDLISA TIPS

Då fibern från stadsnätet är mycket snabb, krävs även en snabb enhet som ansluts mot den för att få ut all hastighet. Det ställs därför krav på din dators prestanda, router och trådlösa nätverk för att få ut all tillgänglig hastighet, speciellt om du beställer hastigheter över 100 Mbit/s.

Vill du ha trådlöst internet i bostaden (wifi) måste en router kopplas in. Router kan beställas via tjänsteleverantör eller köpas på TV/radio-butiker. Här följer lite tips på hur du kan få en bättre upplevelse via ditt trådlösa nätverk.

### ✓ RÄTT UTRUSTNING

Se till att du har en router som stöder fiber och den hastighet du beställt/tänker beställa. Se över dina nätverkskablar så att de är rätt och hela.

### ✓ PLACERING

Routern ska placeras centralt i bostaden, minst en (1) meter ovanför golvet. Undvik att ställa den i ett skåp eller garderob, bakom tjocka väggar eller liknande. Det kan störa signalen och göra den sämre. Routern ska inte heller placeras nära vitvaror (tex. Mikrovågsugn), elektroniska utrustning eller akvarium.

## FELANMÄLAN

Om din beställda tjänst inte kommer igång som den ska eller om den slutar fungera ska du kontakta din tjänsteleverantör. Då kan du göra en felanmälan och de felsöker med dig.

 0620-68 28 30

 [stadsnat@solleftea.se](mailto:stadsnat@solleftea.se)

[www.sollefteastadsnat.se](http://www.sollefteastadsnat.se)

## TECKNA AVTAL DIGITALT

Med e-legitimering (tex BankID) kan du teckna nätavtalet digitalt

<https://e-tjanster.solleftea.se/natavtal>



Sollefteå  
Stadsnät

LOKALT FIBERNÄT